

## Порядок рассмотрения апелляций

Апелляции подаются в ОПС, если заявитель желает опротестовать:

- отказ в проведении работ по сертификации продукции;
- результаты анализа состояния производства при сертификации продукции, плановых и внеплановых инспекционных проверок сертифицированной продукции;
- решение ОПС об отказе в выдаче сертификата соответствия;
- решение ОПС о приостановлении или отмене действия сертификата соответствия;
- результаты испытаний продукции;
- и другие вопросы, касающиеся процедуры сертификации.

Апелляция подается в письменном виде (в произвольной форме) в Комиссию по апелляциям ОПС не позднее одного месяца после получения извещения о принятом решении, изложив подробно причины несогласия с принятым решением. При этом заявитель представляет в Комиссию по апелляциям необходимые документы, касающиеся спорного вопроса.

Подача заявителем апелляции не приостанавливает решения, принятого ОПС.

Каждая поданная апелляция регистрируется в ОПС согласно СТ РК 3.10 в Журнале регистрации апелляций по форме Приложения А и рассматривается в установленном порядке. ОПС уведомляет заявителя о получении официальной апелляции посредством проставления штампа входящего письма (при предъявлении экземпляра оригинала нарочно), почтовым уведомлением, уведомлением о прочтении электронного письма или по телефонной связи.

Апелляции заявителей могут быть отклонены, в этом случае аргументировано указываются мотивы отклонения со ссылкой на действующие нормативные правовые акты и/или нормативные документы, а также на процедуры ОПС и внутренние документы заявителя.

Не подлежат рассмотрению апелляции заявителей, поданные анонимно, в которых не указаны фамилия, имя, отчество, наименование предприятия, отсутствуют подписи.

Рассмотрение апелляций осуществляет Комиссией по апелляциям ОПС в составе 3-х человек, назначаемой приказом Генерального директора. В нем назначается председатель и секретарь комиссии. Состав Комиссии по апелляции формируется из эксперта-аудитора аккредитованного ОПС, представителя от уполномоченного органа по техническому регулированию и одного представителя от ОПС, не принимавшим участия в деятельности по сертификации, связанной с апелляцией, или другого структурного подразделения ТОО «НИЦ «Уголь». Персонал, который предоставлял заявителю консультирование или был нанят им на работу, не включается в состав комиссии по рассмотрению апелляции, поступившей от этого заявителя в течение 2-х лет после окончания консультирования или работы у него.

Члены Комиссии по апелляциям обеспечивают беспристрастность, компетентность и независимость от объекта апелляции.

К работе Комиссии по апелляциям по рассматриваемому вопросу могут быть привлечены эксперты-аудиторы, компетентные независимые лица со стороны заявителей.

Апелляция рассматривается в течение 10 рабочих дней со дня поступления в Комиссию по апелляциям.

После получения апелляции Комиссия по апелляциям проверяет, относится ли апелляция к деятельности ОПС по сертификации, и только в этом случае принимает к рассмотрению.

В тех случаях, когда необходимо проведение дополнительной проверки Комиссия по апелляциям может запрашивать в установленном порядке необходимую информацию и документы, касающиеся рассматриваемого вопроса.

Комиссией по апелляциям соблюдается конфиденциальность сведений, полученных при рассмотрении апелляций представляющих коммерческую и иную тайну.

Секретарь Комиссии на основании оформленного заключения Комиссии сообщает заявителю принятое решение (в письменном виде) в течение 3-х рабочих дней.

В случаях подтверждения обоснованности апелляции в отношении некорректных действий со стороны ОПС, проводятся корректирующие действия. В дальнейшем материалы рассмотрения апелляций используются при анализе СМК со стороны руководства и учитываются при разработке корректирующих и предупреждающих действий.

Контроль выполнения принятых решений Комиссии по апелляциям осуществляет Руководитель ОПС.

В случае несогласия заявителя с решением апелляционной комиссии ОПС, заявитель имеет право обратиться в Комиссию по апелляциям РГП на ПХВ «НЦА», в случае несогласия с полученным решением, оно может быть обжаловано заявителем в суде согласно действующему законодательству Республики Казахстан.